

Jahresbericht 2022

Bericht des Stiftungsratspräsidenten und der Heimleitung

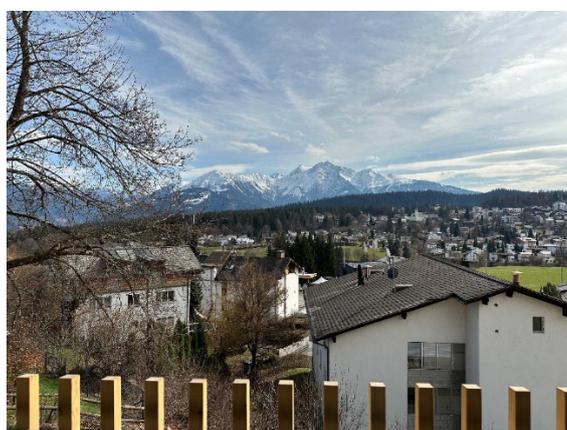
Stiftungsrat

Der Neubau der Residenza Pinut und Pardatsch mit den Wohnungen mit Service ist weit fortgeschritten. Die Übergabe kann wie geplant per 1. April 2023 erfolgen. Es ist eine sinnvolle und gesuchte Erweiterung des Angebots unserer Stiftung. Die Belegung im Haus Plaid's war sehr gut. Die Finanzen werden quartalsweise mit einer Balanced Scorecard überwacht. Der Stiftungsrat tagte regelmässig mit zusätzlichen Bausitzungen. Spezielle Themen waren dieses Jahr die Zusammenarbeit in der Region Imboden und der Personalmangel. In der Strategiesitzung vom 26.01.2022 fanden die Überprüfung der strategischen Planung und die Risikobeurteilung im Stiftungsrat statt. Die Trägerphilosophie wird unverändert belassen.

Wichtige Ereignisse des Jahres

Das vergangene Jahr startete mit erfreulichen Neuigkeiten, die Maskenpflicht für die Mitarbeitenden und Besucher wurde am 1. April nach 2 Jahren aufgehoben. Auch unsere Cafeteria konnte für die Öffentlichkeit wieder geöffnet werden. Die Arbeiten am Neubau verliefen unfallfrei. Das traditionelle Weihnachtsfest für Bewohner und alle Angehörigen konnte nach zwei Jahren Pandemiepause wieder gefeiert werden. Die wöchentlichen Ausflüge, Ferien und die Alltags- und Freizeitgestaltung sind die Highlights übers ganze Jahr. Auch die Cafeteria ist durchgehend als Treffpunkt sehr beliebt und gefragt. Im Jahr 2018 konnte der höchste Umsatz mit CHF 120'172 in der Cafeteria erzielt werden. Während der Pandemie ist der Umsatz auf CHF 20'143 gesunken und konnten dieses Jahr wieder auf CHF 53'081 erhöht werden.

Auf Initiative des Stiftungsratspräsidenten entstanden die ersten Hauszeitungen. Diese sind auf grosses Interesse bei den Bewohnern, deren Angehörigen und den Mitarbeitenden gestossen. Die Institution ist zertifiziert und verfügt über eine gültige Betriebsbewilligung.



Sicht aus der Residenza Pinut

Bauprojekt Residenza Pinut und Pardatsch

Neubau

Die Bauarbeiten liefen nach anfänglichen Verzögerungen planmässig weiter. Lieferverzögerungen wurden einberechnet. Es wurde sogar an den Samstagen gearbeitet. Die Fernwärme von der Flims Electric AG anstelle der Ölheizung wurde installiert und wurde in Betrieb genommen. Viele Baustellenbesichtigungen mit Interessenten haben übers ganze Jahr stattgefunden. Es sind alle Wohnungen vermietet. Die zwei 2.5-Zimmerwohnungen auf der Ebene 2 werden vom Wohnheim Plaids verwendet. Auch befinden sich dort neue allgemeine Räumlichkeiten wie Sitzungszimmer, Andachtsraum, Fitnessraum und Lounge. Ein Highlight wird sicher die grosse Dachterrasse. Im Keller wurde die Garderobe, Werkstatt und Lingerie erweitert. Leider sind sie seit den Durchbrüchen im Oktober 2021 ein Teil der Räume nicht nutzbar. Der Platzmangel führt damit zu grossen Einschränkungen.

Die Nutzung der neu entstehenden Räumlichkeiten wurde fortlaufend überarbeitet. Zur Optimierung der Abläufe und des Angebots im bestehenden Haus haben wir verschiedene Varianten bereits geprüft.

Finanz- und Ertragslage

Die Anfragen und Auslastung waren dieses Jahr durchgehend sehr hoch. Die Mahlzeitenlieferung konnten erweitert werden. Es wird die Canorta Flims und Laax, die Scola Schluain, Laax und Falera sowie die Spitexmahlzeiten Flims und Trin in zwei Tage pro Woche beliefert. Die Baukosten wurden regelmässig überprüft und die Mehrkosten sind begründet. Die Umstrukturierung der MiGel Produkte wurde nach einem Jahr auf definitiv gestellt. Der Personalbestand war nur leicht höher als in den Vorjahren. Ein weiteres erfolgreiches Jahr mit hoher Auslastung bei fast unverändertem Personalbestand liegt hinter uns. Dank dem hohen Einsatz aller Mitarbeitenden stieg der Betriebsertrag zum Vorjahr um CHF 211'000 auf CHF 6.7 Mio. (Vorjahr CHF 6.49 Mio.). Der ordentliche Betriebsgewinn 2022 konnte auf CHF 609'758 gesteigert werden (Vorjahr CHF 728'336).

Die hohen Baukosten haben zu deutlichen Mehrkosten beim Neubauprojekt geführt. Diese Mehrkosten konnten bisher aus eigenen Mitteln finanziert werden.

Betriebszahlen

Der Gesamtertrag lag von 2014 bis 2016 zwischen CHF 5.02 bis 5.85 Mio. In den darauffolgenden Jahren wurde er laufend weiter gesteigert und liegt nun bei CHF 6.70 Mio. oder 33.5% höher als im Jahr 2014. Dank dieser Umsatzsteigerungen konnte der Betriebsgewinn auf einem erfreulich hohen Niveau gehalten werden. Das Organisationskapital konnte in den letzten Jahren dank der Gewinne leicht gesteigert werden und beträgt nun CHF 13.41 Mio. Es wurde in den letzten fünf Jahren CHF 8.89 Mio. investiert. Dies vor allem in den Neubau.

Kennzahlen Betrieb 2018 - 2022

	2018	2019	2020	2021	2022
Gesamtertrag Mio.	6.42	6.13	6.09	6.49	6.70
Betriebsgewinn	0.58	0.36	0.33	0.72	0.61
Organisationskapital Mio.	11.94	12.30	12.60	13.36	13.97
Investitionen	0.00	0.07	0.50	2.78	5.54

Vermögensübersicht

Das Umlaufvermögen ist mit CHF 2.6 Mio. (Vorjahr CHF 3.8 Mio.) tiefer. Die flüssigen Mittel wurden teilweise für die Investitionen verwendet.

Keine wesentlichen Investitionen oder Zugänge für das Wohnheim wurden aktiviert. Die Abschreibungen betragen CHF 712'362 (Vorjahr CHF 719'517). Für den Neubau wurden im Jahr 2022 CHF 5,460 Mio. (Vorjahr CHF 2,755 Mio.) aufgewendet. Das Anlagevermögen beträgt neu CHF 25.8 Mio. (Vorjahr CHF 21.05 Mio.). Das Fremdkapital beträgt nun CHF 14.43 Mio. (Vorjahr CHF 11.48 Mio.) und ist damit rund 3 Millionen höher als im Vorjahr. Die Bilanzsumme ist gestiegen auf neu CHF 28.40 Mio. (Vorjahr CHF 24,85 Mio.). Die IE Reserven werden weiterhin abgegrenzt und nicht verwendet.

Heimleitung

Mit unserem flexiblen Team konnten wir durchgehend die angestrebte Pflege- und Betreuungsqualität erhalten. Der Personalbestand betrug Ende Jahr 75 Mitarbeitende in 63.45 Vollzeitäquivalenten. Dieses Jahr wurde das Dipl. Team durch sehr herausfordernde Medizinische Behandlungen beansprucht. Ein Tracheotomierter Patient mit Rea-Status, einschneidende Wundbehandlungen und intensive Psycho-Geriatrie Betreuung forderte das ganze Team. Frau Evi Mair wird das Leitungsteam künftig unterstützen. Mit dem Austritt von Anja Felix aus ihrem Amt Ende Juni, ist die „Seelsorge und Ethik intern“ im Plaid aufgehoben worden. Mit der Umstrukturierung des Fahrdienst SRK vom Bund, haben wir den regionalen, gut organisierten Fahrdienst zu unserer fast täglichen Unterstützung, verloren.

Die Fluktuationsrate im Vergleich zum Vorjahr war um 5% höher. Die 15 Austritte der Mitarbeitenden und zwei Lehrvertragsauflösungen sind überwiegend auf gesundheitliche Gründe und persönliche Überbelastung zurückzuführen. Zwei Mitarbeitende fanden eine Stelle in Wohnortsnähe und eine Mitarbeiterin kehrte in ihr Heimatland zurück. Erfreulicherweise sind zwei Mitarbeiterinnen wieder ins Plaid zurückgekehrt. Eine FaGe Lernende wechselte aus sprachlichen Gründen im Herbst zur AGS Ausbildung. Wir konnten zehn neue Mitarbeitende im Team willkommen heissen. Im Oktober 2022 ist Frau Ana Eskinja seit 25 Jahren der Stiftung Plaid treu. Über 10 Jahre sind 17 Mitarbeitende und über 5 Jahre 25 Mitarbeitende leidenschaftlich für das Haus Plaid im Einsatz. Ein herzliches Danke an dieser Stelle.

Leider haben wir unsere fröhliche qualifizierte und sehr geschätzte Servicefachmitarbeiterin verloren. Frau Mirjam Ullrich verstarb nach schwerer Krankheit am 23. Oktober 2022. Zudem nahmen wir von 22 Bewohnern Abschied, was immer auch ein sehr trauriger Anlass für Familien, Freunde und auch Mitarbeitende ist.

Speziell für die Lebensqualität haben wir offene Türen und keine Einschränkungen bei den Besuchszeiten. Den Alltag der Bewohner versucht das gesamte Team durchgehend individuell zu gestalten und zu optimieren, um die verbleibende Zeit geniessen zu können.

Übersicht Verlauf Pflagetage

Stationär, Tages- und Nachtstruktur sowie Akut- und Übergangspflege 2016-2022

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Pflagetage Stationär	19'016	19'936	20'365	19'109	19'521	20'818	21'022
Tages- und Nachtstruktur Pflagetage	239	60	64	225	371	367	59
Akut- und Übergangspflege	14	0	0	14	18	0	0
Total	19'269	19'996	20'429	19'348	19'910	21'185	21'081

In diesem Jahr hatten wir 104 Pflagetage weniger bei fast gleich vielen Bewohnern. Es waren bei 50 Eintritten insgesamt 44 Austritte.

Markt / Kunde

Wir hatten viele schöne Anlässe und Events im Haus Plaids. Die Cafeteria ist wieder zum Dorfplatz für alle geworden. Ende Januar und im August fanden Klavierkonzerte durch Herr Fritschi Walter statt, mit grossem Anklang bei den Bewohnern. Anfangs März starteten wir wieder mit den Bewohnerausflügen. Zur Freude der Bewohner überbrachten die Schüler der Scola Viva Laax spontan Geschenke und Gespräche am 08.06.22. Die Bewohner reisten in der dritten Juniwoche für ihre Ferien nach Vitznau in ein Hotel mit Terrasse am See. Die Ausflüge führten sie auf den Rigi, über den Vierwaldstättersee mit dem Dampfschiff nach Flüelen, mit der Fähre nach Gersau und weiter von Stans mit der Standseilbahn auf das Stanserhorn. Aufgestellt und fröhlich kamen alle wieder gesund nach Hause.

Insgesamt haben dieses Jahr drei neue Babys von Mitarbeiterinnen die Bewohner kennengelernt. Ein Baby, auf das auch viele Bewohner gewartet haben, kam am 16.11.22 zeitgleich zu einem Bewohnergeburtstag zur Welt. Der Fachbereich Aktivierung hat die Wünsche und Bedürfnisse der Bewohner erkannt und das Programm an den Wochentagen entsprechend gestaltet. Für individuelle Wünsche und Bedürfnisse blieb dieses Jahr mehr Zeit.



Jodelchörlü Sardona Flims



Ausflug

Bewohnerkennzahlen

Kennzahlen Belegungstage und Besa-Einstufung 2017-2022

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Ausserkantonale Belegungstage	804	1456	1794	1497	1271	1296
Anzahl Bewohnerinnen und Bewohner	96	95	116	108	90	100
Im Haus verstorbene Bewohnende	18	17	28	21	16	20
Im Spital verstorbene Bewohnende	3	5	7	2	2	2
Austritt nach Hause, Therapie, Ferien, Reha	32	16	13	24	12	25
Besa-Rückstufungen	6	9	11	6	11	8
Bewohner mit gleichbleibender Besa-Stufe	71%	58%	67%	80%	65%	70%

In den letzten 10 Jahren haben sich die Ausserkantonalen Belegungstage verdoppelt. Die Bewohner Anzahl hat um 25% zugenommen. Die Besa-Rückstückstufen haben sich halbiert.

Mitarbeitende

Kennzahlen Mitarbeiter mit Anzahl Jahren im Betrieb, Fluktuation, Eintritte, Wohnorte, Durchschnittsalter, Anzahl Mitarbeiter Ende Jahr 2016-2022

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Mitarbeitende über 20 Jahre			1		2	6	6
Mitarbeitende über 15 Jahre	7	9	7	10	10	7	8
Mitarbeitende zwischen 10 -14 Jahre	7	11	8	7	7	5	3
Mitarbeitende zwischen 5 - 9 Jahre	9	9	13	21	17	20	25
Mitarbeitende zwischen 1- 4 Jahre	-	43	33	37	28	23	24
Fluktuationsrate	19%	13%	16%	8%	15%	12%	17%
Neue Mitarbeitende pro Jahr inkl. Auszubildende	14	16	12	15	12	17	15
Mitarbeitende in Flims wohnend	44%	50%	44%			35%	35%
Mitarbeitende in Trin und Laax wohnend	14%	16%	18%		11%	12%	10%
Durchschnittsalter aller Mitarbeitenden	39.79	41.12	40.31		42.02		40.26
Mitarbeitende Männer per Ende Jahr	9	11	8		10	8	6
Mitarbeitende Frauen per Ende Jahr	61	68	66		65	65	69

Die Schulungen zum EPD starteten wir ab Mitte März. Es nahmen 4 Dipl. Mitarbeiter vom Tagdienst, eine Pflegefachperson und das Leitungsteam teil. Anfangs April starteten die Workshops zu den Verbundlösungen Studierende HF mit Direktanstellung. Der BSH hat vorgängig über die Strategie informiert. Workshops, Anwenderschulung und Verbundsitzungen wurden besucht. Die Oda Chur arbeitet noch weiter an der Organisation für einen baldigen Start.

Evi Mair hat den Führungslehrgang Teamleiter mit EFZ erfolgreich abgeschlossen. Den Titel als Fachfrau Alltagsgestaltung und Aktivierung FA hat Ladina Bonorand erworben. Cheyenne Sauerer hat als Fachfrau Gesundheit abgeschlossen. Eine Mitarbeiterin hat den Kurs Pflegehelferin SRK im Herbst gestartet. Sieben Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen aus allen Fachbereichen besuchen fleissig Deutschkurse. Durch die Kinaesthetics Trainerin Mirjan Candrian konnten die internen Schulungen ganzjährig, theoretisch und praktisch, laufend durchgeführt werden. Flexibel und nach Bedarf haben neue Mitarbeiter, Auszubildende und Bewohner viel davon profitiert. Frau Candrian hat dazu noch die Weiterbildung Kinaesthetics Wahrnehmungsschwierigkeiten / Demenz absolviert. Erkenntnisse, Rückmeldungen und Wissen wurden direkt geprüft und intern weitergegeben. Aktuelle Informationen wurden immer direkt an alle Beteiligten intern u. extern kommuniziert.

Im Frühling erhielten alle Mitarbeiter einen Naturalbonus.

Gesetzgebung

Die Betriebsbewilligung vom Gesundheitsamt Graubünden für 46 Betten ist bis Ende 2023 gültig. Die Berufsausübungsbewilligung, der Datenschutz und das EPD sind durch das Leitungsteam gewährleistet. Die Rezertifizierung ist gültig bis 16.01.2024. Das zweite Überwachungsaudit fand am 08.12.2022 ohne Abweichungen statt. Die nationalen QI-Daten wurden am 09.02.2022 versendet. Die SOMED Statistik vom BFS sowie die Kostenrechnung wurden Ende März eingereicht. Eine zusätzliche Eingabe zum - Wohnsitz Flims und Ausserkantonale ab 01.01.2019 -, an das GAGR, wurde am 04.04.2022 gesendet. Am 06.05.2022 die Erhebung der Ausbildungsleistungen.

Der Geschäfts-, Jahres- und Revisionsbericht, sowie die Jahresrechnung 2021, wurden in der Stiftungsratssitzung 04.05.2022 genehmigt und mit Vergütungsbericht und dem umfassenden Bericht an das GAGR eingereicht. Der Richtstellenplan gemäss kant. Richtlinien konnte eingehalten werden. Die kantonalen Maximal Pflegetage wurden wiederum überschritten, was vom Stiftungsrat zur Kenntnis genommen wurde.

Die Angaben der verantwortlichen Mitarbeiterinnen, sowie der Datenschutzverantwortlichen zum Elektronischen Patienten Dossier (EPD), wurden am 29.04.2022 eingereicht. Die eSanita Identifikation mit Verifizierung zum EPD fand zwischen dem 17.06. und 06.07.2022 statt.

Eine AHV Kontrolle ohne Auflagen fand am 25.08.2022 statt. Die Kontrolle der Konsiliar-Apotheke am 20.09.2022. Das interne Audit wurde mit Peter Rhyner GL EW Flims am 21.11.2022 durchgeführt zum Thema mögliche Strommangellage. Ein Controlling der Krankenkassen SWICA und Sanitas fand statt. Wir arbeiten aktiv am Projekt der Verbundlösung HF und in der Gesundheitsversorgungsregion Imboden mit.

Sicherheit und Risikomanagement

In den zwei Jahren Pandemie hatten wir insgesamt zwei Covid-19 Todesfälle. Alle anderen Verstorbenen waren mit dem Antigen Schnelltest negativ getestet. Die erweiterten Schutzmassnahmen wurden am 1. April 2022 aufgehoben. Die tägliche Desinfektion aller Kontaktstellen wurde wieder auf einmal pro Woche reduziert. Die Beachtung auf Krankheitssymptome, Händedesinfektion und das Lüften wurden beibehalten. Die Grippeimpfung wurde empfohlen. Alle Arbeitssicherheitsrelevante Daten werden neuen Mitarbeitern kommuniziert und instruiert. Die EKAS Vorschriften werden möglichst eingehalten. Bis heute konnten flexibel und durchgehend alle Notfälle prüfen, planen und direkt umsetzen. Die Risikoanalyse wurde evaluiert und ergänzt. Die Erkenntnis der neu entstandenen Gefahren und der Quervergleich zum Alltag sagen uns, dass fehlende Mitarbeiter und ein Europaweites Blackout das grösste Risiko darstellen. Pflegerische, therapeutische- und medizinische Anregungen wurden laufend geprüft. Die Verordnungen und Gesetzgebung konnten bisher laufend eingehalten werden. Prozessanpassungen wurden in den jeweiligen Fachbereichen mit direkten Kommunikationswegen realisiert. Die Jahresplanung mit Verbesserungen und Zielsetzungen wurde am 28.11.22 evaluiert.

Verlauf der Covid- 19 Impfungen im Haus

11. Januar und Anfang Februar 2021	94 Impfdosen	Pfizer BioNTech	
15. Februar und 8. März 2021	93% der Bewohner 77% der Mitarbeiter	Pfizer BioNTech	
12. November und 1. Dezember 2021	94% der Bewohner 78% der Mitarbeiter	Pfizer BioNTech oder Moderna	
18. Juli 2022	77% der Bewohner	Pfizer BioNTech oder Moderna	
16. November 2022	87% der Bewohner	5/5 Bivalent Moderna Spikevax	



Dank

Wir danken ganz herzlich allen Mitarbeitenden für ihr grosses Engagement, die Flexibilität, die Motivation und den täglich ganz tollen Einsatz zu Gunsten des Haus Plaids.

Dank auch dem engagierten Stiftungsrat, dem Heimarzt Dr. Durisch Ragetti sowie allen betreuenden Hausärzten, dem Gemeindevorstand und der Gemeindeverwaltung Flims, den Seelsorgern Flims und Trin, Beatrice Elvedi für die aufheiternden Donnerstagnachmittage und Reto Camenisch, André Lötscher für die ausserordentlichen spontanen Hilfseinsätze jeglicher Art sowie den flexiblen Fahrern Caspar Gartmann, Samuel Krebs, Werner Kreis, Otto Berri, Kaspar Oswald, Anni Färber und allen heimlichen Helfern die uns täglich aus der Patsche helfen.

Flims, 31. März 2023

Stiftung Wohn- und Pflegeheim Plaids

Beda Capol
Stiftungsratspräsident

Petra Eugster
Heimleitung