

## Jahresbericht 2019

### Bericht des Stiftungsratspräsidenten und der Heimleitung

#### Stiftungsrat

Der Stiftungsrat tagte im 2019 an fünf Sitzungen. Die neuen Ressortbereiche haben sich bewährt und werden so weitergeführt. Für das Projekt „Alterswohnungen mit Service“ fanden zusätzlich 14 Sitzungen mit den Fachplanern, dem Architekten sowie dem Bauamt und der Gemeinde Flims statt. Für die Ende November demissionierte Aktuarin Christina Caprez ist durch die Gemeinde ein Ersatz in Aussicht. Wir danken Christina Caprez für ihren grossen Einsatz. Die Stiftung wurde vor 50 Jahren gegründet, was dieses Jahr Anlass zum Feiern gab. Die Institution verfügt über eine gültige Betriebsbewilligung bis Ende 2023. Die Stiftung blickt auf ein spezielles Geschäftsjahr zurück.

#### Wichtige Ereignisse des Jahres

Im Januar 2019 wurde der Auftrag für die Erstellung einer Machbarkeitsstudie an das Architekturbüro Schneller und Caminada erteilt. Nach der Vorstellung der Machbarkeitsstudie im März und dem Kostendach im Mai hat der Stiftungsrat die Weiterführung des Bauprojektes von 15 Alterswohnungen beschlossen. Es wurde eine «Projektgruppe Alterswohnungen» bestimmt. Ein wichtiger Eckpfeiler für die Realisierung ist die Umzonung in die Zone für öffentliche Bauten. Die Abstimmung in der Gemeinde Flims zur ZöBa Umzonung soll im Mai 2020 stattfinden.

Die Jubiläumsfeier 50 Jahre Stiftung Plaid's fand am 16. November 2019 mit geladenen Gästen und der Öffentlichkeit statt. Der Zauberer Hörbi Kull sorgte für staunende Gesichter bei Gross und Klein. Die 50 Jahre Broschüre, das gefüllte „Plaid's Bäckchen“ mit selbstgemachten Muffins, der Kugelschreiber mit Logo und der Wettbewerb erfreute die vielen Besucher bei einem Apéro riche. Jeder Bewohner erhielt als Geschenk ein individuell gestaltetes Bild im Rahmen mit Bezug zu früher und heute. Das Rohmaterial wurde durch die Aktivierungstherapeutin und Betreuungsmitarbeiterinnen in Zusammenarbeit mit ihnen aufbereitet. Das ganze Team und ein Fotograf haben mitgewirkt und die Freude war spürbar.



Die Gemeinde Flims schenkt dem gesamten Plaids Team einen Ausflug als Dankeschön für die gut geleistete Arbeit.

Mit einem Toiletten Umbau im EG West konnten für Bewohner und Mitarbeiter eine wirkliche Optimierung erzielt werden. Die Räumlichkeit 161 wurde mit einem Plissée Vorhang versehen. Mit Bildern von Martin Synacek und Alois Carigiet, sowie Horgen Glarus Stühle wurde das Haus verschönert.

Die Sprudelbadewanne von 2002 durfte ersetzt werden und wurde mit Lichtspiel und Musik erweitert.

## Finanz- und Ertragslage

### Erfolgsrechnung

Dieses Jahr ist der Betriebsertrag um CHF 288'000 zum Vorjahr gesunken auf CHF 6.13 Mio. (Vorjahr CHF 6.42 Mio.). Die reduzierte Bettenauslastung führte zu diesem Rückgang. Dieser wirkte sich auf das Ergebnis aus. Wir weisen im 2019 einen ordentlichen Gewinn von CHF 360'000 (Vorjahr CHF 556'000) aus.

### Vermögensübersicht

Das Umlaufvermögen ist leicht höher mit CHF 3.77 Mio. (Vorjahr CHF 3.34 Mio.). Da keine Investitionen aktiviert wurden, hat sich das Anlagevermögen um die Abschreibungen von CHF 551'000 verringert. Es beträgt neu CHF 19.64 Mio. (Vorjahr CHF 20.15 Mio.).

Dank der periodischen Hypothek-Rückzahlungen von CHF 270'000 und wenigen Investitionen sank die Verschuldung auf CHF 11.1 Mio. Fremdkapital (Vorjahresniveau CHF 11.5 Mio.). Die Bilanzsumme beträgt neu CHF 23'418'650. Davon sind hohe 52.5% Organisationskapital.

### Betriebszahlen

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Gesamtertrag Mio.	5.02	5.69	5.85	6.09	6.42	6.13
Betriebsgewinn in Mio.	0.39	0.47	0.52	0.58	0.58	0.36
Organisationskapital Mio.	9.79	10.27	10.78	11.28	11.94	12.30

## Heimleitung

Im 2019 verzeichneten wir im Vergleich zum Vorjahr weniger Belegungstage trotz 16% mehr Bewohner in der Anzahl. Im Spätsommer erlebten wir zum ersten Mal seit 19 Jahren leere Plätze und einen Rückgang bei den Anfragen. Aussergewöhnlich sind 60% mehr Todesfälle im Vergleich zum Vorjahr. Diese mussten wir hinnehmen und verarbeiten. Ein Minus von rund tausend Pflgetagen bei höherem Pflege- und Administrativ-Aufwand, ein wirklich spezielles Jahr. Dies ergab ein unerfreuliches Minus bei den Einnahmen.

Diverse Fachtagungen, das Benchmarking sowie interne und externe Weiterbildungen wurden besucht. Eine Bewohnerin feierte am 16. Juli 2019 ihren 100. Geburtstag im Haus Plaids. Drei Bewohnerinnen erblickten im Jahr 1920 das Licht der Welt, dazu drei neue „Plaids Babys“ mit dem Jahrgang 2019.

Die Jubiläumsfeier 50 Jahre Stiftung Plaids im November erfreute rundherum Alle. Der Rechtsstreit mit der Tarifsuisse ag Solothurn für die Rückforderungen der Mittel und Gegenstände-Leistungen (MiGel) 2015-2017 geht weiter. Um dem fehlenden Fachpersonal auf dem Arbeitsmarkt entgegen zu wirken, bilden wir nun 14 Lernende aus.

Übersicht Verlauf Pflegetage  
Stationär, Tages- und Nachtstruktur sowie Akut- und Übergangspflege 2014-2019:

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Pflegetage Stationär	16'199	16'790	19'016	19'936	20'365	19'109
Tages- und Nachtstruktur Pflegetage	143	243	239	60	64	225
Akut- und Übergangspflege	14	0	14	0	0	14
<b>Total (in CHF)</b>	<b>16'356</b>	<b>17'033</b>	<b>19'269</b>	<b>19'996</b>	<b>20'429</b>	<b>19'348</b>

### Gesetzgebung

Das Budget und die Taxordnung wurden im Januar 2019 durch den Stiftungsrat besprochen und genehmigt. Das obligatorische BESA Tool Qualität wurde Ende Januar gestartet. Die Nationalen Qualitätsindikatoren gemäss Art. 59a KVG wurden das ganze Jahr durch erfasst. Für einen Probeversuch wurden die Daten ab 01. Januar im Mai eingezogen. Der Jahresbericht und die geprüfte Jahresrechnung 2018 wurden im Mai vom Stiftungsrat genehmigt und ordnungsgemäss eingereicht. Es fanden drei Überprüfungen der Tarifstufe von verschiedenen Krankenkassen statt.

Das 4-jährliche Audit vom Gesundheitsamt des Kantons GR fand am 20. August 2019 statt. Die Auflage zur täglichen Kontrolle der Betäubungsmittel mit Restbeständen wurde geregelt, implementiert und durchgeführt. Die Empfehlungen zum Prozess der BESA-Einstufung wurden geprüft. Am 27. August 2019 kam Daniel Benz vom Gesundheitsamt zum Finanzcontrolling. Eine Kontrolle vom Lebensmittelinspektor mit Lebensmittelproben erfolgte im November, ohne Beanstandung. Die Quartalsmeldungen, Pflegetage, Qualitätsindikatoren und der Richtstellenplan konnten dem Kanton jeweils termingerecht eingereicht werden. Die kantonalen Maximal-Pflegetage wurden wiederum überschritten. Der Richtstellenplan gemäss Kantonalen Richtlinien konnte eingehalten werden. Das Überwachungsaudit fand am 18.12.19 durch Herr Hanspeter Frei, Swiss Safety Center AG, Wallisellen statt. Es ergab keine identifizierte oder kritische Abweichung. Alle Empfehlungen und Hinweise wurden geprüft und Massnahmen durchgeführt.

Die Kontrolle der Konsiliar-Apotheke und das Interne Audit sind zwingende Voraussetzung für das externe Überwachungsaudit. Eine Zertifizierung sowie die Berufsausübungsbewilligung ist inzwischen eine Voraussetzung für die Betriebsbewilligung.

### Markt / Kunde

Im April wurde am Anlass der Region Imboden zur Vernehmlassung Teilrevision KPG teilgenommen wo die Meinungen zu den neuen Gesundheit- und Versorgungsregionen ausgetauscht wurden.

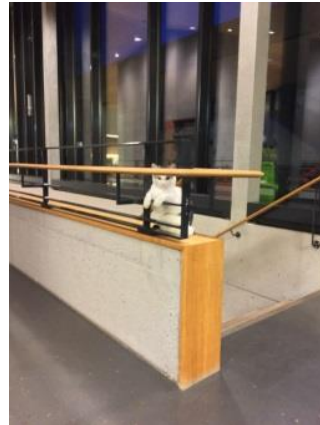
An der Aktion der Kantonalen Imagekampagne Langzeitpflege im August 2019 nahmen wir mit 17 Bewohnern und Mitarbeitern teil, vor dem Grossen Rat in Chur waren rund 200 Leute anwesend. An der «I Love My Job- Poscht» entschieden wir uns als Institution nicht teilzunehmen, obwohl wir natürlich unseren Job lieben.

Mit genügend Fach- und Assistenzmitarbeiter pflegen und betreuen wir unter Einbezug der Angehörigen und Familien 113 Bewohner. Die Tages- und Nachtstruktur sowie das Angebot der Naturkosmetik wurde wieder mehr genutzt.

Externe Flimserinnen treffen sich regelmässig im Wintergarten vom Plaids zum Brunch oder zu Geburtstagsfeiern. Mit über 49 Ausflüge trugen wir viel zur Zufriedenheit der Bewohner bei. Zusätzlich zu den Freitagausflügen wurden das Café Zeitlos in Chur, Senioren- Tanznachmittage und Kinobesuche eingeplant. Aber auch das Angebot im Haus wird, intern und auch von Besuchern, rege genutzt. Musikunterhaltungen, Konzerte, Filmreportagen und über zehn interne Events fanden dieses Jahr statt.

Viele schöne Erinnerungen entstanden während der Bewohnerferien in Brissago. Das Weihnachtsfest war wieder ein grosses Familientreffen mit gemütlichen Stunden.

Im Sommer nahmen wir Struppi und Balou auf, die sich schnell einlebten und viel Freude und lustige, schöne Momente bringen. Die Kundenzufriedenheit wird zeitgleich und erfasst. Wünsche und Anliegen werden soweit direkt erfüllt.



durchgehend  
möglich immer

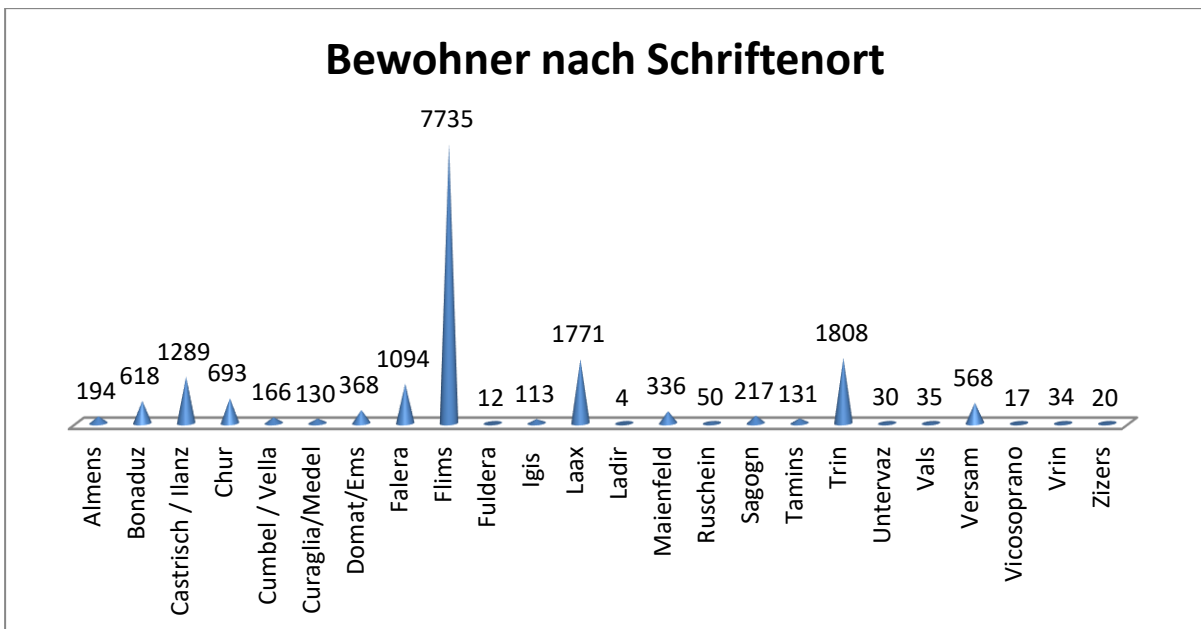
Im Vergleich zum letzten Jahr hat sich die durchschnittliche Aufenthaltsdauer der Haus Plaids halbiert. Die Bewohner kamen und oft in einer Palliativen Phase, vor allem als Feriengäste. Grosse Beachtung nebst der Freizeitgestaltung wurde auf die Bewegung

Bewohner im  
Multimorbid  
Reha- und  
Alltags- und  
gelegt.

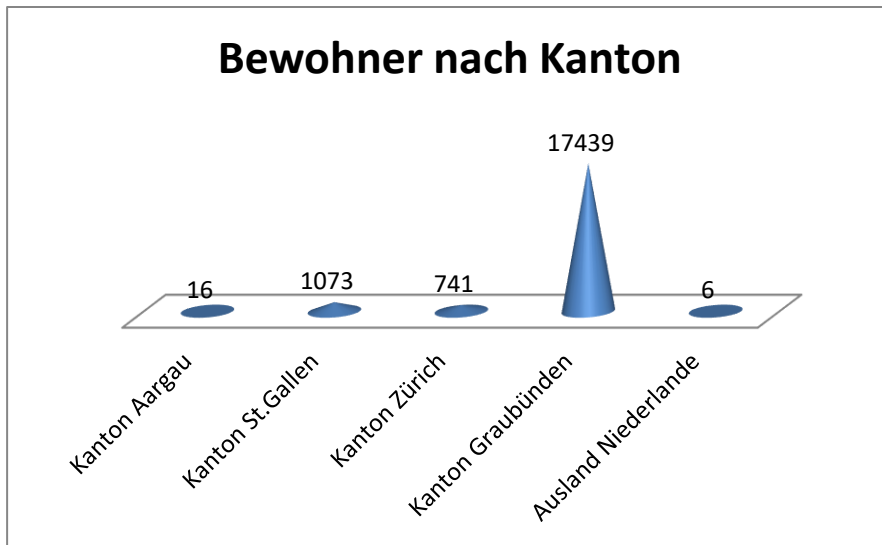
### Bewohnerkennzahlen:

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Ausserkantonale Belegungstage	695	764	789	804	1456	1794
Anzahl Bewohnerinnen und Bewohner	92	90	91	96	95	113
Im Haus verstorbene Bewohnende	19	15	12	18	17	28
Im Spital verstorbene Bewohnende	1	2	1	3	5	7
Austritt nach Hause, Therapie, Ferien, Reha	23	18	30	32	16	13
Besa-Rückstufungen	19	5	8	6	9	11
Bewohnende mit gleichbleibender Besa-Stufe	59%	77%	73%	71%	58%	67%

### Grafik der Pflagetage mit Kennzahlen zu Schriftenort



## Grafik der Pflorgetage mit Kennzahlen zu Kanton / Ausland



## Cafeteria / Mahlzeitendienst

Die Cafeteria bleibt ein beliebter Treffpunkt und wird rege genutzt von Angehörigen, Bewohnern, Dorfbewohnern und Flimser Gästen. Trotz oft vielen Besuchern hat sich das Konsumverhalten minimiert. Seit August 2019 beliefert das Plaids auch die Schule in Falera. Der Ertrag der Mahlzeitenlieferungen konnte um 40% gesteigert werden (CHF Vorjahr 75'000).

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Umsatz Cafeteria	82'700	116'870	131'737	119'654	120'172	100'458

## Mitarbeitende

Im Januar hatten wir ein ganz tolles Mitarbeiterfest im Restaurant Krone Tamins mit Apéro im schönsten Gewölbekeller, mit Geschenk und Brief für Alle. Das nächste Fest fand im März im Restaurant Rocky in Flims statt. Zwei Auszubildende Fachfrauen Gesundheit haben in diesem Jahr erfolgreich abgeschlossen. Auch der Ausbildungsplatz Koch wurde dieses Jahr wieder belegt.

Mit der Shurp Studie im Juli 2019 wurde anonym die Zufriedenheit der Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen erfasst. Die Auswertung fiel sehr positiv aus. Erschreckend waren die Angaben über die gesundheitlichen Beschwerden der Mitarbeiter, 65% gaben Rückenbeschwerden, 30% Schlafstörungen, Gelenk und Gliederschmerzen an. Gut die Hälfte aller Mitarbeiter gaben Müdigkeit und Energielosigkeit an. Im Gegensatz ist erstaunlich, dass die Zufriedenheit bei 97% liegt. Wegen dem positiven Resultat folgte im November 2019 ein Nachfolge Interview mit dem Leitungsteam. Thema war: „Gründe für die gute Pflegequalität“. Die Studie wird von einer externen Stelle weitergeführt und wir sind auf dem Verteiler. Über 22% der Mitarbeiter sind zwischen 10 und 22 Jahre, 31% über 5 Jahre für die Stiftung Plaids tätig. Das Team besteht aus 87% Frauen. Das Durchschnittsalter ist rund 41 Jahre. 40% aller Mitarbeiter wohnen in Flims und 10% in Trin, Laax und Tamins. Die Fluktuationsrate betrug im 2019 ohne die befristeten Mitarbeiter 8%. Die freie Stelle des Hauswarts konnte im Dezember zu 50% besetzt werden. Dieses Jahr hatten wir über 8 krankheitsbedingte Langzeitausfälle. Als Hauptursache waren zu 50% psychisch bedingte Gründe. Die restlichen Ausfälle waren aus orthopädischen oder medizinischen Gründen.

## Wissens- und Risikomanagement

Die interne Weiterbildung durch Dr. Raimund Klesse „Psychiatrische Notfälle in der Pflege“ war sehr eindrücklich und spannend. Die Kinaesthetics Trainerin Mirjan Candrian hat über das ganze Jahr Workshops und Fallbesprechungen mit dem Team erlernt und vertieft. Im Dezember startete sie den Grundkurs „Kinaesthetics in der Pflege“ mit 9 Mitarbeitern. Die Farb- und Aromatherapie zur Pflegeunterstützung wurde im Frühling und Herbst von Rosmarie Bruckmeier geschult. Zwei Mitarbeiterinnen absolvierten den Pflegehelfer SRK. Eine Mitarbeiterin besuchte den Kurs der Berufsbildnerin. Den Auffrischer der IPA FaGe Schulung verantwortliche Fachkräfte besuchten 2 Berufsbildnerinnen. Ein Treffen zur Analyse und Vorgehen mit dem Kommandanten der Feuerwehr Flims, SRM, SiBe und Leitung im Brandfall Plaids war sehr konstruktiv. Forums und Regionale Treffen wurden besucht.



Jubiläumsfeier 16. November 2019

## Dank

Wir bedanken uns bei allen, die engagiert einen grossartigen Einsatz in diesem Jahr leisteten. Personelle Absenzen und ein vielseitiger, bunt gemischter Blumenstraus von Ausflugsorten und Aktivitäten verlangten viel Flexibilität von allen Mitarbeitern. Humor und Einsatz war stets dabei. Dank auch der besten Pflegedienstleitung mit dem tollsten Team, dem Stiftungsrat und allen externen Partnern wie dem Heimarzt Dr. Durisch Ragettli, Dr. Anne Glantz, dem Gemeindevorstand und der Gemeindeverwaltung Flims, den Seelsorgern Flims / Trin, den Rotkreuzfahrern und allen freiwilligen Helferinnen und Helfer, den Trinser-Lottofrauen, Beatrice Elvedi, Erwin Caminada, André Lötscher, Reto Camenisch und Kurt Küng, die für das Wohlbefinden oder eine Dienstleistung unserer Bewohnenden zur Seite standen und ihre Zeit schenkten. Den Angehörigen, Gästen und Freunden, die Besuche oder bei den Anlässen dabei waren danken wir ebenfalls von Herzen für ihr grosses Vertrauen und die direkten Rückmeldungen.

## Stiftung Wohn- und Pflegeheim Plaids

Beda Capol  
Stiftungsratspräsident

Petra Eugster  
Heimleitung